



Algemene Voorwaarden SoftPace

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SoftPace:** de eenvrouwzaak SoftPace, gevestigd in Rotterdam, die diensten aanbiedt op het gebied van coaching, begeleiding en workshops voor teams en individuen.
- **Opdracht:** iedere overeenkomst tussen SoftPace en de opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening, waaronder coaching, begeleiding, workshops en trainingen.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SoftPace een overeenkomst aangaat.
- **Deelnemer:** de persoon die namens de opdrachtgever deelneemt aan een dienst van SoftPace.
- **Annuleren/Verplaatsen:** het beëindigen of wijzigen van een opdracht of het verplaatsen van een geplande sessie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van SoftPace.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte per e-mail of schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

4.1 SoftPace voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met professionele standaarden.



4.2 Indien zich omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdracht vereisen, zullen partijen tijdig in overleg treden.

Artikel 5 – Annulering of Verplaatsing

5.1 Door de opdrachtgever

Annulering of verplaatsing van een opdracht kan tot 2 weken voor de geplande start kosteloos.

Bij annulering tussen 2 en 1 week voor aanvang wordt 25% van de opdrachtsom in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht.

Voor individuele coaching geldt dat een sessie tot 4 werkdagen vooraf kosteloos verzet kan worden. Bij annulering binnen 4 werkdagen wordt 50% van de sessiekosten in rekening gebracht.

5.2 Door SoftPace

SoftPace behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren of verplaatsen bij onvoorzene omstandigheden, zoals ziekte, overmacht of onvoldoende deelnemers bij een groepssessie.

In geval van annulering door SoftPace wordt een nieuwe datum overeengekomen of het reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 6 – Prijzen en Betaling

6.1 Alle prijzen worden vooraf in een offerte vastgelegd en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 SoftPace spant zich in om diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren.

7.2 SoftPace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsonderbreking.



Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en Privacy

8.1 SoftPace behandelt alle gegevens van opdrachtgevers en deelnemers vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht

9.1 Op alle overeenkomsten tussen SoftPace en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.